

# Avtalsvillkor för landsbygdsresor

Dessa uppdaterade avtalsvillkor som godkänts den 14 juni 2011 har förhandlats av Temagruppen för turism inom landsbygdspolitiska samarbetsgruppen och konsumentombudsmannen.

## 1 §. Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på avtal om landsbygdsresa, då landsbygdsturismföretagaren tillhandahåller tjänster inom landsbygdsturism för en enskild kund eller en grupp på två eller flera kunder. Villkoren tillämpas i tillämpliga delar även då tjänster inom landsbygdsturism tillhandahålls för andra företag eller sammanslutningar.

## 2 §. Definition

Med tjänster inom landsbygdsturism avses i dessa villkor

- a) inkvartering;
- b) inkvartering och annan sådan turismsservice som inte är väsentlig med hänsyn till helheten; **eller**
- c) en eller flera av följande programtjänster; matservering, catering-, fest- och konferensarrangemang, ordnande av fritids- och hobbymöjligheter såsom fiske-, skid-, vandrings-, rid-, kanot- och skogsutflykter samt handledning, guidning och utbildning i anslutning till tjänsterna. (På paketresor enligt lagen om paketresor tillämpas lagen om paketresor och de allmänna paketresevillkor som utarbetats med stöd av den.)

## 3 §. Avtalets uppkomst

Avtalet uppkommer och dessa villkor blir bindande för parterna då villkoren har gjorts tillgängliga för kunden och kunden därefter har betalat åtminstone en förskottsavgift.

## 4 §. Betalningsvillkor

Om tjänsten bokas senast 28 dygn före dagen då den inleds, betalas en förskottsavgift på 25 % av tjänstens totalpris inom 7 dygn efter bokningen, dock så att tjänstens totalpris alltid betalas senast 28 dygn innan tjänsten inleds. Om bokningen sker senare ska tjänstens totalpris betalas vid bokningen.

Om bokningen görs per telefon ska avgiften (förskottsavgiften eller om konsumenten i enlighet med det ovanstående ska betala tjänstens totalpris vid bokningen) betalas inom två bankdagar till det konto som företagaren uppger. På betalningsanvisningen ska det anges uppgifter om tjänsten (tjänstens varaktighet, objekt, namn på produktpaket) och det bokningsnummer som företagaren eventuellt lämnat. Innan tjänsten utnyttjas ska kunden uppvisa kvitto eller annan utredning om att avgiften betalats.

Om kunden inte iakttar betalningsvillkoren har företagaren rätt att beakta bokningen som annullerad och avtalet som hävt. Företagaren ska utan dröjsmål meddela kunden om avtalets hävande och returnera eventuella betalningar med avdrag för avbeställningskostnader enligt paragraf 5.

## **5 §. Kundens rätt att häva avtalet**

Om kunden eller en nära anhörig som bor i samma hushåll med kunden plötsligt blir allvarligt sjuk, råkar ut för en allvarlig olycka eller avlider, alternativt om kunden råkar ut för en annan allvarlig händelse, till exempel stor egendomsskada såsom husbrand (force majeure), av vilken anledning det är oskäligt att kräva att kunden deltar i produkten/semestern/resan, har kunden rätt att häva avtalet och få tillbaka det pris som betalats för tjänsten med avdrag för på förhand angivna expeditonsavgifter. Avgifterna återbetalas dock inte om utnyttjandet av tjänsten redan inletts.

Förhinder ska anmälas utan dröjsmål. Sjukdom, olyckshändelse eller annan händelse som utgör hinder för att utnyttja tjänsten ska bevisas med ett pålitligt intyg.

Kunden har rätt att häva avtalet utan särskilda skäl,

- a) senast 28 dagar innan tjänsten inleds genom att betala de på förhand angivna expeditonsavgifterna;
- b) senare än 28 dagar men senast 14 dagar innan tjänsten inleds genom att betala 25 % av tjänstens totalpris;
- c) senare än 14 dagar men senast 48 timmar innan tjänsten inleds genom att betala 50 % av tjänstens totalpris.

Om avtalet hävs senare eller om kunden innan tjänsten inleds inte meddelar företagaren om att kunden inte utnyttjar tjänsten, har företagaren rätt att ta ut fullt pris för tjänsten.

Kunden måste alltid meddela om denne inte utnyttjar tjänsten eller utnyttjar tjänsten väsentligt mindre än avtalat, till exempel då personalantalet eller varaktigheten ändras från det avtalade. Anmälan ska göras skriftligt eller på annat ändamålsenligt sätt med beaktande av förhållandena i övrigt till den av företagaren uppgivna adressen. Avtalet betraktas som hävt eller ändrat då kundens anmälan inkommer till företagaren. Om kunden kan visa att anmälan har skickats till rätt adress vid rätt tidpunkt, anses anmälan ha inkommit vid den tidpunkt då den i regel skulle ha kommit fram till företagaren, även om anmälan är försenad eller inte kommer fram.

Om företagaren lyckas sälja den avbokade tjänsten till tredje part, är företagaren skyldig att återbetala till kunden det pris som kunden tidigare hade betalat för tjänsten till den del detta har erhållits från tredje part. Företagaren har dock rätt att från det belopp som ska återbetalas dra av de på förhand angivna expeditonsavgifterna.

## **6 §. Företagarens rätt att häva avtalet**

Företagaren har rätt att häva avtalet eller avbryta tillhandahållandet av tjänsten om force majeure såsom brand, naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk eller annan jämförbar, oförutsägbar och av företagaren oavhängig händelse hindrar eller väsentligt försvårar genomförandet av tjänsten. Om avtalet hävs ska företagaren återbetala hela det betalade priset till kunden och om tjänsten avbryts, det pris som motsvarar den del som inte genomförts.

Företagaren ska utan dröjsmål meddela kunden om hinder till följd av vilket tjänsten inte genomförs.

## **7 §. Ansvar för uppfyllande av avtalet**

Företagaren ansvarar för att kunden får avtalsenliga tjänster i den form som de har marknadsförts eller i den form som det särskilt avtalats om med hänsyn till varje enskild bokning.

## **8 §. Parternas ansvar och skadestånd**

Kunden har rätt till ersättning för skada, som vållats kunden på grund av fel i företagarens prestation, om felet eller skadan beror på ovarsamhet av företagaren eller annan näringsidkare som denne begagnat som medhjälpare. Skador som ska ersättas är till exempel extra kostnader som vållats kunden och utgifter som varit till ingen nytta.

Företagaren ansvarar inte för skada som vållats av force majeure eller annan i förväg oförutsägbar anledning, vilken företagaren eller av denne begagnad näringsidkare inte hade kunnat hindra ens med ett så omsorgsfullt tillvägagångssätt som möjligt. Företagaren ska utan dröjsmål informera kunden om förhinder och sträva efter att handla så att den skada som kunden åsamkas blir så liten som möjligt.

Kunden ska iaktta de begripliga anvisningar, varningar och bestämmelser som företagaren lämnar denne i anslutning till tjänsten samt använda säkerhetsutrustning enligt instruktionerna. Kunden ansvarar för avsiktligt eller på grund av oaktsamhet åsamkad skada som kunden eller en minderårig under kundens tillsyn orsakar företagaren eller tredje parter.

Kunden är skyldig att se till att denne har giltiga handlingar såsom pass, visum, körkort, vapenlicens och verifikat över betald fiskevårdsavgift som utnyttjandet av tjänsten förutsätter. Företagaren ansvarar inte för kundens frivilliga reseförsäkringar utan kunden ansvarar själv för sitt försäkringsskydd och dess omfattning vad gäller till exempel avbeställningsskydd.

Om kunden inte utnyttjar alla de avtalade tjänsterna eller utnyttjar dem endast till en del, har kunden inte på denna grund rätt till nedsättning av priset eller återbetalning av avgiften.

## **9 §. Anmärkningar och tvistlösning**

Kunden är skyldig att omedelbart påpeka för företagaren eller dennes representant eventuella brister som kan korrigeras redan under den tid då tjänsten utnyttjas. Andra eventuella anmärkningar som inte hade kunnat korrigeras under den tid då tjänsten utnyttjas och ersättningsanspråk måste göras skriftligt till företagaren inom en rimlig tid från att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts.

Om kunden och företagaren inte når samförstånd kan kunden föra tvistemålet till konsumenttvistenämnden för behandling.